

MEMORIA DE ACTIVIDADES / EJECUCIÓN PLAN OPERATIVO 2017

OBJETIVOS OPERATIVOS 2017	INDICADORES/RESULTADOS ESPERADOS	RESULTADOS CONSEGUIDOS	ACTIVIDADES
Abordar de manera integral la problemática jurídica de las personas con adicciones.	Nº de demandas de asesoramiento jurídico atendidas (Red Pública) \geq 3000	Se han atendido 3.171 demandas/ 1418 personas (1217 hombres y 201 mujeres)	Atención de las demandas de asesoramiento jurídico de la Red Pública.
			Coordinación del equipo jurídico (23 reuniones)
			Reuniones con la Administración, jueces/as y otras entidades.
			39 Acciones formativas jurídicas con profesionales y personas usuarias.
	Nº de demandas de asesoramiento jurídico atendidas (no Red Pública) \geq 200	Se han atendido todas las demandas recibidas, un total de 70 (52 de hombres y 18 de mujeres)	Atención de las demandas jurídicas de las entidades federadas y de las personas que no son atendidas por la Red Pública.
	Nº de personas penadas atendidas en taller educativo sobre adicciones \geq 15	Se ha realizado con 12 personas derivadas por el CIS	Impartición del Taller educativo sobre adicciones para personas sentenciadas con penas alternativas a la prisión.
Nº de personas con problemas de salud mental internas en CIS Sevilla atendidas \geq 10	Se han atendido 20 casos	Reuniones mensuales de coordinación en el Programa Puente en el CIS.	
		Estudio de casos de Programa Puente y derivación a asociaciones y otros recursos.	
Elaborar y ejecutar un Plan de Mediación como servicio de la entidad que incluya la mediación penal, penitenciaria, comunitaria, familiar y sociolaboral.	Nº de mediaciones penales y penitenciarias \geq 30	Realizadas 52 mediaciones (30 penales)	Realización de procesos de mediación penal y penitenciaria.
	Nº de mediaciones comunitarias, familiares y sociolaborales \geq 30		Realización de procesos de mediación comunitaria, familiar y sociolaboral.
			Coordinación de equipo de mediación.
			Difusión del servicio.
			Acciones formativas e informativas.
			Renovación y ampliación de convenios de colaboración.
Ofrecer orientación sociolaboral a personas, entidades y empresas.	Nº de mujeres beneficiarias del Programa OLA \geq 40	60 mujeres atendidas	Difusión del programa OLA y selección de las mujeres participantes.
			Desarrollo de los talleres de orientación laboral para mujeres.
	Nº de consultas sobre incorporación social atendidas \geq 50	Atendidas 73 consultas.	Atención a las consultas planteadas por entidades o empresas.
			Envío a las entidades información de interés en materia de incorporación laboral.
			Implantación del Plan de intermediación laboral y colaboración con la RSE de empresas y otras entidades.
Ofrecer asesoramiento general en materia de adicciones y exclusión social, con atención específica a las entidades federadas	Nº de consultas atendidas \geq 200	345 consultas atendidas	Coordinación con otros programas y recursos y derivación (Incorpora de Liberación, Brújula, Servicios Sociales, Guadalinfo, Mesa de salud...)
			Atención a las consultas de personas particulares, familias, organizaciones, Administraciones o medios de comunicación relativas a la problemática de las adicciones y la exclusión social.

	Grado de satisfacción con el servicio/alto para el 70%	El 79,5% valoran el servicio con una puntuación entre 4 y 5 en escala 1-5.	<p>Apoyo y asesoramiento a las entidades federadas en materia de: prevención, intervención en adicciones, gestión asociativa, requerimientos legales, gestión de subvenciones, novedades legislativas, contabilidad, calidad y cualesquiera otras relativas a su funcionamiento.</p> <p>Envío de información de interés para las entidades.</p>
Mejorar la capacitación de las entidades.	Nº de actividades de capacitación realizadas/ ≥ 15	Realizadas 27 actividades formativas.	<p>Detección de necesidades de capacitación de las entidades.</p> <p>Realización de actividades de capacitación.</p>
	Grado de satisfacción de las personas participantes con las mismas/ alto para el 70%	El 73,2% valoran las actividades formativas con una puntuación entre 4 y 5 en escala 1-5.	Organización de las Jornadas Andaluzas y de unas Jornadas temáticas.
			Gestión y seguimiento de las personas en prácticas.
			Formación del equipo técnico.
			Remisión periódica de información sobre actividades formativas de otras organizaciones y Administraciones Públicas.
Unificar criterios sobre prevención a través de un Programa Marco.	Nº de entidades que participan ≥ 5	Han participado 7 entidades.	3 Reuniones de la Comisión de Prevención.
	Documento con Programa Marco elaborado	Conseguido: Elaborado Programa Marco IRPF.	Elaboración de Programa Marco de Prevención.
Visibilizar el trabajo de ENLACE y de las entidades a través de la web y las redes sociales.	Documento con Plan de Comunicación elaborado.	Sin terminar.	Elaboración de Plan de Comunicación.
	Logotipo y web de la entidad modificados.	Conseguido: Realizado y presentado en la Asamblea.	Modificación del logotipo y la web de la entidad.
	Acciones de comunicación externa ≥ 50	Conseguido: Realizadas más de 50 comunicaciones.	Realización de acciones de comunicación externa.
Trasladar a las Administraciones Públicas y la sociedad las necesidades detectadas en el ámbito de las adicciones y la exclusión social.	Nº de actividades de incidencia política realizadas ≥ 10	Conseguido.	Redacción de propuestas a leyes, normativas y planes políticos en el ámbito autonómico, estatal e internacional, contando con la participación de las entidades y las personas afectadas.
			Reuniones con responsables políticos, Grupos Parlamentarios, Partidos Políticos, etc.
			Comparecencias en el Parlamento Andaluz.
			Campañas de sensibilización y reivindicación.
Mantener y mejorar el trabajo en red con otras organizaciones sociales con quienes compartimos objetivos.	Nº de redes en las que participamos ≥ 9	Conseguido	UNAD: Diagnóstico andaluz IV Plan Estratégico, participación en Junta Directiva y Comisión Permanente, Asamblea Territorial, Plan de vocalías, Comisión de Intervención, Comisión de Violencia de género y adicciones, Comisión de Adicciones y Justicia Penal, Estudio del perfil.
			ROSEP: participación en actividades e informes.
			CESIDA: participación en actividades de reivindicación.
			APAES: participación en Junta Directiva y difusión de información y actividades.
			APDH: coordinación y apoyo en campañas de reivindicación y denuncia.
			IDPC: fomento de coordinación internacional.
			CPDT: participación en la denuncia de casos de tortura.

			EHRN e IHRN: participación en actividades de reducción de daños.
			FORO EUROPEO JUSTICIA RESTAURATIVA: difusión de la justicia restaurativa.
			Participación en proyectos europeos que nos propongan acordes a nuestros objetivos.
Fomentar la economía social y solidaria.	Cooperativa mixta constituida	Conseguido.	Participación en las reuniones del Proyecto CAIS y en todas las actividades que conlleven.
	Nº de experiencias difundidas ≥ 3	Más de 15 experiencias difundidas	Difusión de experiencias de economía social y solidaria y organización Jornadas Presentación CAIS
Promover la co-responsabilidad social de personas y empresas, de manera que se favorezca la colaboración de personas voluntarias y empresas en las actividades de ENLACE y sus entidades.	Plan de voluntariado actualizado	Parcialmente conseguido por tener que dedicar más tiempo a la convocatoria y tramitación del IRPF.	Actualización y puesta en marcha del plan de voluntariado.
	Nº de cursos de voluntariado ≥ 5	Conseguido.	Impartición de cursos de voluntariado y elaboración de un banco de buenas prácticas.
	Nº de empresas contactadas ≥ 3	No conseguido por tener que dedicar más tiempo a la convocatoria y tramitación del IRPF.	Solicitud de colaboración a empresas con R.S.C. para el desarrollo de actividades.
Mantenimiento y mejora de subvenciones y convenios.	Nº de ayudas públicas y privadas solicitadas ≥ 10	El trabajo en este bloque se ha multiplicado en 2017, por la gestión de la convocatoria del IRPF para las entidades federadas	Solicitudes de ayudas (22), atención a requerimientos, justificaciones.
			Propuestas de mejora de las normativas reguladoras de subvenciones y convenios.
			Seguimiento de trámites de subvenciones e información a las entidades federadas.
Iniciar un cambio de modelo organizativo por áreas, que favorezca una mayor participación en los órganos de gobierno y de las entidades.	Porcentaje de áreas con responsables asignados/as/ 100 %	Conseguido.	Celebración de una sesión de reflexión con dinamización externa.
			Información de los cambios de modelo organizativo en la Asamblea.
	Al menos un documento informativo a las entidades.	Conseguido.	Establecimiento del nuevo modelo organizativo en equipo directivo y en equipo técnico. Socialización del nuevo modelo entre las entidades. Elaboración de nuevo organigrama
Conseguir la certificación de la calidad de ENLACE y continuar las gestiones para facilitarlo a las entidades.	Obtención de la certificación de calidad	Conseguido.	Estudio de distintos modelos o normas y negociaciones con Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, ICONG, Grupo Develop, etc.
			Negociaciones con la Secretaría General de Políticas Sociales para trabajar en una propuesta de indicadores de calidad o buenas prácticas.
			Renovación de la certificación de calidad de ENLACE.
Diseñar y ejecutar un proceso de coordinación, evaluación y mejora continua	Procesos documentados e implementados	Conseguido parcialmente.	Actualización de puestos de trabajo y elaboración del proceso de gestión de personas. Elaboración del Manual de la organización
Mantener la igualdad como un eje transversal en ENLACE.	II Plan de Igualdad	Conseguido	Presentación del II Plan de Igualdad de ENLACE en la Asamblea.
			Constitución de la Comisión de Igualdad y ejecución plan de trabajo 2017